

Mitarbeiter*in im Second Level Support (m/w/d)

Dein Aufgabengebiet umfasst die Mitarbeit in unserem bestehenden Second-Level-Support-Team. Hier agierst du als Schnittstelle zwischen Support, Kund*innen und der Entwicklung. Zu deinen Kernaufgaben gehört die Analyse und Bearbeitung von Supportanfragen im IAM-Umfeld sowie die Bearbeitung von Incidents, Change Requests und Request Fulfilments nach ITIL. Zudem gehört das Monitoring von Schnittstellen, die Erstellung von Dokumentationen und die Durchführung von Fehleranalysen zu deinen Tätigkeiten. Aber auch Kundentermine und die Begleitung und Beratung der Fachbereiche bei Anfragen werden zu deinem Arbeitsalltag gehören.

Hierfür suchen wir ein*e Teampartner*in, du begegnest Herausforderungen mit Engagement und du bringst eine hohe Einsatzbereitschaft mit. Uns ist es wichtig, dass du Anfragen nicht nur nach der Dokumentation abarbeitest, sondern über den Tellerrand schaust und Vorgehensweisen hinterfragst. Hierfür suchen wir jemanden mit Verständnis für komplexe Systeme und Kenntnissen im Microsoft365.

Du erkennst dich und deine Fähigkeiten in dieser Beschreibung und möchtest diese Rolle in unserem Team einnehmen? Dann melde dich gerne bei uns, um die weiteren Details mit uns zu besprechen. Wir bieten dir exzellente Möglichkeiten für deine berufliche und persönliche Weiterentwicklung.

Was wir Dir anbieten:

- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Projekte und Aufgaben
- Teamevents (Familienwandertage, Grillen auf unserer Sonnenterrasse, Online-Events, etc.)
- Obst, Kaffee, Tee und Wasser
- Flexible Arbeitszeiten mit Option auf mobiles Arbeiten
- Nette Kolleg*innen, flache Hierarchien und offenes Gesprächsklima
- Wohlfühl-Büro

Was wir von Dir erwarten:

- Du hast ein abgeschlossenes Informatikstudium oder eine vergleichbare Ausbildung
- Du hast mindestens drei Jahre Berufserfahrung im IAM-Umfeld
- Du hast gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Du hast fortgeschrittene SQL-Kenntnisse (komplexere Datenbankabfragen und-Statements)
- Du hast Kenntnisse in PL/SQL und Codeanalysen sind für dich kein Problem
- Du hast Grundkenntnisse in LDAP
- Idealerweise hast du SAP Netweaver und R/3 Kenntnisse

Softwarekontor sagt von sich: Wir können Software. Dazu gehören auch deine Fähigkeiten als Mitarbeiter*in im Second Level Support - Wir freuen wir uns darauf, Dich näher kennen zu lernen. Melde Dich unter + 49 176 64374429 bei Julieta Rossi, dann können wir über Details sprechen oder schreib uns an bewerbung@softwarekontor.de